

CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE (APP) AnestPRO E SEUS MÓDULOS INDEPENDENTES PARA O USUÁRIO FINAL, TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

Este instrumento contém contrato de licenciamento de software (app) e seus módulos independentes para o Usuário final, termos gerais e condições de uso, disponibilizados pela **BIOAPP SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Nossa Senhora da Penha, 570, sala 204, Praia do Canto, Vitória/ES, inscrita no CNPJ sob o nº 42.491.313/0001-30, doravante denominada BIOAPP, e de outro, o USUÁRIO final devidamente identificado através do preenchimento dos dados do formulário online disponível na URL <https://www.anestpro.com.br>, nos termos da Lei 9.609/98 (Lei de Direitos Autorais – LDA), artigo 593 e seguintes do Código Civil (CC), têm justo e acordado o quanto segue:

PREÂMBULO

CONSIDERANDO QUE A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL AO DIREITO DE USO DO SOFTWARE (App) e seus módulos independentes (AnestPRO).

CONSIDERANDO QUE AO CLICAR NA CAIXA QUE INDICA A CONCORDÂNCIA ACEITARÁ OS TERMOS, DECLARANDO QUE LEU E CONCORDOU COM A VERSÃO MAIS RECENTE DOS TERMOS DE USO DO SOFTWARE (App - **AnestPRO**) E SEUS MÓDULOS INDEPENDENTES, VINCULANDO-SE AUTOMATICAMENTE ÀS REGRAS AQUI CONTIDAS.

Considerando que é necessário que o Usuário leia os presentes Termos de Uso, atentando-se para todas as normas e políticas a ele relacionadas, incluindo suas normas específicas, restrições de uso, rescisão e outros procedimentos ou condições antes de efetivar a contratação.

Considerando que este Contrato entra em vigor em relação ao Usuário na data em que este clicar no botão “Aceito” ou “De acordo”, sendo esta considerada a “data efetiva” da contratação.

Considerando que o Usuário declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente Contrato, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo Usuário, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

Considerando que o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes não prestam consultoria profissional relacionada às áreas médica, jurídica, financeira, contábil, fiscal, ou de outros serviços ou consultoria profissional, devendo o Usuário consultar os serviços de um profissional competente quando precisar desse tipo de assistência.

Considerando que se o Usuário estiver aceitando este Termo em nome de terceiros, este declara e

garante que: (i) tem plena autoridade legal para sujeitar seu empregador (ou a entidade em questão) a estes termos e condições; (ii) leu e entendeu este Contrato e (iii) concorda, em nome da parte que você representa, com os termos deste Contrato.

Considerando que a BIOAPP se reserva o direito de alterar este Contrato a qualquer momento e que as alterações entrem em vigor quando divulgadas por meio de seu website ou quando informar o Usuário por outros meios. Nestes casos, a continuação do uso pelo Usuário indicará sua concordância com as alterações, cabendo, portanto, ao Usuário verificar periodicamente esse Contrato.

Considerando que registrando-se, acessando e utilizando o SOFTWARE (App - **AnestPRO**) e seus módulos independentes, de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados, informações ou mensagens, você manifesta sua expressa concordância, em seu nome e em nome da sua empresa ou em nome do seu empregador para com estes termos, conforme periodicamente atualizados, seja você Usuário registrado dos serviços ou não, pelo que você se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização dos Aplicativos e dos Serviços.

1. DEFINIÇÕES E CONCEITOS

1.1. Para efeitos do presente instrumento, todas as palavras e expressões constantes da lista abaixo deverão ser entendidas conforme o respectivo significado:

1.1.1. **USUÁRIO:** É a pessoa física responsável pela gestão do cadastro e/ou pela utilização em nome de estabelecimento empresarial que deseja gerenciar seus dados a partir do uso do serviço oferecido pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

1.1.2. **SOFTWARE (App) e seus módulos independentes:** É a ferramenta denominada “**AnestPRO**” com seus módulos independentes, que possibilita que o Usuário gerencie dados, informações e recursos da área médica de anestesia, por seus próprios critérios e necessidades, seguindo as configurações definidas pelo Usuário. De acordo com a Lei nº. 9609/98 trata-se da expressão de um conjunto organizado de instruções em linguagem natural ou codificado, contido em suporte físico de qualquer natureza, de emprego necessário em máquinas automáticas de tratamento da informação, dispositivos, instrumentos ou equipamentos periféricos, baseados em técnica digital ou análoga, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados. Neste Contrato, SOFTWARE (App) e seus módulos independentes dirá respeito ao programa de computador de PROPRIEDADE da BIOAPP devidamente licenciado.

1.1.3. **INFORMAÇÕES DE CONTA:** Trata-se das informações e dados relativos aos Usuários e/ou colaboradores, ao estabelecimento empresarial, incluindo logins, senhas e demais informações necessárias para acessar, coletar, armazenar e tratar as informações obtidas pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

1.1.4. **INFORMAÇÕES PESSOAIS:** Trata-se de qualquer informação disponibilizada pelo Usuário que o identifique ou ao estabelecimento empresarial que representa, tais como nome, endereço, telefone, e-mail, número de documentos etc.

1.1.5. **INFRAESTRUTURA:** Trata-se do equipamento de armazenagem do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes e do banco de dados utilizado por este, incluindo-se o servidor e demais equipamentos necessários.

1.1.6. **IMPLANTAÇÃO:** Entenda-se como capacitar o Usuário-chave contratante, para a perfeita e correta utilização do sistema, com o uso de um a base de dados de testes.

1.1.7. **PESSOAL HABILITADO:** Usuário pessoa física ou colaboradores do estabelecimento empresarial contratante, que possuem noções básicas de informática, conhecem o processo produtivo da mesma e tenham recebido treinamento operacional do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes *on line*, estando, portanto, certificadas pela BIOAPP a operá-lo da melhor forma para obter os resultados a que o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes se destina.

1.1.8. **MELHORIAS (UPGRADES):** Significam alterações no SOFTWARE (App) e seus módulos independentes que melhoram seu desempenho e operacionalidade ou que incluam novas funcionalidades.

1.1.9. **CONTEÚDO:** Significa qualquer conteúdo (na forma audiovisual – vídeo), de som, de texto, através de imagens, de logos) que sejam fornecidos através do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

1.1.10. **ENDEREÇO IP:** Significa um número dado a um computador por seu provedor de serviço de internet para que assim se possa acessar a internet. Geralmente, um endereço de IP muda toda a vez que o Usuário se conecta à internet, pelo fato de ser um “endereço dinâmico”. Se o Usuário possuir uma conexão de banda larga, dependendo de circunstâncias individuais, é possível que o endereço IP que coletarmos seja igual a um cookie já usado, e assim conter informações identificáveis. Isso se dá devido ao fato de algumas conexões de banda larga não mudarem seu endereço IP que é “estático” e, portanto, pode ser associado ao seu computador pessoal. Seu endereço IP é usado para reunir informações que nos ajudam a melhorar a experiência do Usuário em nossos sistemas.

1.1.11. **COOKIE:** Significa uma forma comum de enviar informação do webservice ao seu computador no momento do acesso ou uso de nossos sistemas. Ao retornar a usar nossos sistemas estes detectarão que o Usuário possui um Cookie em seu computador. Os Cookies ajudam a prover funcionalidade adicional para os sistemas e nos ajudará a analisar a experiência do Usuário para incrementá-la e melhorá-la com mais precisão. Por exemplo, o servidor pode fornecer um cookie fazendo com que não seja necessário digitar a senha várias vezes durante uma mesma visita.

1.1.12. **WEB BEACON:** Significa uma imagem de pixel único em uma aplicação ou e-mail projetada para localizar páginas visitadas ou mensagens abertas. O serviço que usamos para coletar esse tipo de dados é o Google Analytics e semelhantes.

1.1.13. **DADOS DE LOG:** São colhidos quando se visita uma plataforma online pelo computador ou dispositivos móveis. O server reconhece automaticamente alguns dados não pessoais como a data e a hora de visita do Usuário, páginas visitadas, serviços utilizados, localização de origem, tipo de browser usado, tipo de sistema operacional usado, tipo de device, nome e endereço do domínio do provedor, e

origem e serviço de internet.

2. OBJETO

2.1. O objeto deste contrato é o estabelecimento das condições de uso do SOFTWARE (App AnestPRO) e seus módulos independentes, de forma não exclusiva e intransferível, na forma “*as a service*”, que proporciona ao Usuário o gerenciamento online de informações médicas, especialmente às vinculadas com as atividades de gestão do procedimento de anestesia.

2.1.1. O plano contratado será aquele que o USUÁRIO escolher e que estão disponíveis na URL <https://www.anestpro.com.br>, com todas as suas especificações, preços, funcionalidades e demais características, sendo cobrados os valores praticados pela BIOAPP. O Usuário declara que antes de aceitar os termos deste contrato, leu e entendeu todas as características do plano contratado, e que o plano atinge às suas expectativas e está de acordo com todas as informações prestadas, não havendo nenhuma dúvida que possa ser usada para rescisão injusta;

2.1.2 O objeto contratado não inclui, de forma alguma, acesso à Internet e infraestrutura local do Usuário. Desta forma, será de integral e exclusiva responsabilidade do Usuário obter, de forma independente e às suas custas, o equipamento, softwares e os serviços necessários para garantir sua conexão à Internet e ao SOFTWARE (App) e seus módulos independentes que proporciona acesso aos Serviços. Para a utilização do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes o Usuário será totalmente responsável em garantir os respectivos meios/equipamentos necessários ao seu usufruto e funcionamento (como por exemplo acesso à Internet, rede de dados, ligações de dados do telemóvel, etc.). A BIOAPP, seja em que circunstância for, não será responsável por qualquer tipo de custos e/ou despesas em que o Usuário venha a incorrer com os respectivos meios/equipamentos necessários para a utilização do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes. A BIOAPP não será responsável por danos, perdas, custos/despesas que sejam originados através da utilização dos serviços fornecidos pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

2.1.3. A BIOAPP poderá incluir links que remetam a páginas de Internet, conteúdo ou recursos de terceiros, os quais não estão sob controle da BIOAPP. **Em razão disto, o Usuário reconhece e concorda expressamente que esta não terá qualquer responsabilidade sobre referidas páginas, conteúdo ou recursos.**

2.2. Qualquer pessoa que pretenda utilizar os serviços do site deverá aceitar, necessariamente, estes Termos e as demais políticas eventualmente disponibilizadas.

3. CAPACIDADE PARA CONTRATAR E DO CADASTRO

3.1. Para utilizar o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes é necessária a realização de um cadastro prévio, no qual o Usuário deve informar um e-mail válido, que será confirmado na sequência por meio do envio de um e-mail automático, bem como demais dados requeridos.

3.2. O Usuário deverá ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade completos, capacidade civil e declarar e garantir que as informações prestadas são verdadeiras e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com o disposto neste Termo. Os sistemas da BIOAPP não foram

desenvolvidos e nem tem a intenção de atender Usuários menores de 18 (dezoito) anos e não profissionais da área da saúde. Pacientes com idade abaixo de 18 (dezoito) anos que possam ter seus dados clínicos adicionados em nossas plataformas ou banco de dados, sempre o serão por intermédio ou assistência de seus pais ou responsáveis legais. Desta forma, para todos os efeitos o Usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos na data da aceitação deste Termo.

3.3. O Usuário declara que é responsável legal e/ou possui autorização para realizar a gestão do procedimento de anestesia pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

3.4. Quando solicitado, o Usuário concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas (os “Dados de Cadastro”), conforme solicitados no formato de cadastro disponibilizado, sob pena de responsabilização nos termos da legislação aplicável vigente.

3.5. A BIOAPP dependerá dos seus dados de Cadastro para avaliar sua situação de negócio, para fornecer informação sobre os serviços, ou, alternativamente, para identificar e/ou entrar em contato com o Usuário. **Se os Dados de Cadastro não forem verdadeiros e corretos, ou estiverem desatualizados e incompletos, a BIOAPP poderá encerrar o licenciamento e todos os usos correntes ou futuros dos Serviços, respeitando o Contrato de Licenciamento firmado entre as partes.**

3.6. O Usuário receberá uma senha e designação de conta no momento em que completar o processo de cadastro, sendo certo que tais dados são pessoais e intransferíveis (os “Dados de Acesso”). O Usuário é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de tais dados, bem como por todas as atividades que ocorrerem mediante o emprego de seus Dados de Acesso.

3.6.1. Neste sentido, o Usuário obriga-se a:

(i) notificar imediatamente a BIOAPP de qualquer uso não autorizado de seus Dados de Acesso ou qualquer outra violação de segurança, incluindo, mas não se limitando, o extravio, perda ou roubo de seus Dados de Acesso; e

(ii) efetuar logout em sua conta ao final de cada sessão de utilização.

(iii) notificar a BIOAPP sobre desligamentos de Usuários do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

(iv) manter os dados dos Usuários do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes atualizados.

3.6.2. A BIOAPP não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente da sua falha em cumprir ao que estabelece esta seção.

4. DA RESPONSABILIDADE DE INSERÇÃO E DA GESTÃO DOS DADOS NO SOFTWARE (App) e seus módulos independentes

4.1. Da responsabilidade quanto aos dados disponibilizados e do uso do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes:

4.1.1. O Usuário está ciente de que todas as informações e dados são inseridos, produzidos e disponibilizados sob sua responsabilidade, sem que haja qualquer tipo de modificação ou criação por parte do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, que não cria, não edita, e não é, de

qualquer forma, responsável pelo conteúdo das informações e dados introduzidos no sistema, na medida em que o serviço prestado se restringe à disponibilização de um SOFTWARE (App) e seus módulos independentes de facilitação do gerenciamento dos dados do Usuário.

4.1.2. O Usuário concorda que é responsável pelas definições do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, por seus próprios critérios, interesses e necessidades.

4.3. A BIOAPP não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos dados, conteúdos e informações inseridas pelo Usuário, na medida em que não realiza qualquer controle quanto ao uso dos dados, restringindo-se a garantir o funcionamento do sistema.

4.4. Em nenhum caso a BIOAPP será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às configurações estabelecidas no SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

4.5. A responsabilidade pelos serviços prestados restringe-se à disponibilização de um SOFTWARE (App) e seus módulos independentes de gerenciamento e gestão de atividades médicas do ramo específico da anestesia, bem como à prestação de suporte técnico e resolução de problemas, se necessário e em conformidade com o Contrato de Licenciamento.

4.6. A BIOAPP não se responsabiliza pelo serviço de instalação de seus aplicativos em computadores e/ou dispositivos móveis do Usuário.

4.7. A BIOAPP não se responsabiliza por eventuais erros e/ou falhas apresentadas pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes que tenham por causa problemas nos computadores, dispositivos móveis ou na rede utilizada pelo Usuário, sendo certo que, nesses casos, o Usuário assume toda a responsabilidade pelo erro e/ou falha apresentada.

4.8. O Usuário é responsável por toda a atividade que ocorrer em sua conta de acesso aos serviços.

4.9. O Usuário é exclusivamente responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis a sua atividade profissional, incluindo leis e regulamentos, e quaisquer licenças ou contratos a que estiver obrigado.

4.10. O Usuário garante que seus arquivos estão livres de quaisquer malware, vírus, cavalos de Troia, spyware, vermes, ou outro código malicioso ou danoso.

4.11. O Usuário se responsabiliza por: (a) manter a confidencialidade da senha e das Contas de Administrador; (b) designar quem está autorizado a acessar as Contas de Administrador e (c) assegurar que todas as atividades que ocorrerem em conexão com as Contas de Administrador cumpram os direitos e deveres contidos nestes Termos.

4.12. O Usuário concorda que a emissão de documentos eletrônicos é de sua inteira e exclusiva responsabilidade, na medida em que feita a partir de configurações que são de responsabilidade do Usuário, sob os seus exclusivos critérios, interesses e necessidades, sendo certo que o

SOFTWARE (App) e seus módulos independentes não realiza conferência aos dados lançados no sistema.

4.13. A BIOAPP garante ao Usuário que o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes deverão funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a BIOAPP obrigará-se a corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia dos Programas com falhas por cópias corrigidas.

4.14. A BIOAPP responsabiliza-se por manter as INFORMAÇÕES DE CONTA, INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS e INFORMAÇÕES PESSOAIS do Usuário, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do Usuário, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014 e com a Política de Privacidade. O prazo de armazenamento desses dados será de no máximo 6 (seis) meses a contar da data da contratação do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, sendo responsabilidade do Usuário o armazenamento desses dados, na forma e modo determinados pela Resolução CFM Nº 1821/2007, pelo prazo que exceder esses 6 (seis) meses.

4.15. Exceto no caso de conduta dolosa comprovada, em nenhum momento a BIOAPP será responsável por perda ou dano de qualquer natureza que surja como resultado de uso do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes ou qualquer outra informação, dados, ou serviço fornecido através desta Infraestrutura. **A responsabilidade total e cumulativa da BIOAPP com o Usuário, em nenhuma circunstância, será maior que R\$ 1.000 (mil reais).**

4.16. Em nenhuma hipótese a BIOAPP será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam, direta ou indiretamente, ser atribuíveis ao uso, ou à incapacidade de uso do SaaS ou serviço prestado através da Infraestrutura, mesmo se advertido sobre a possibilidade de tais danos ou se tais danos eram previsíveis.

4.17. A BIOAPP não é responsável perante o Usuário por qualquer atraso ou não execução do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, ou falha em acessar a Infraestrutura, decorrente de qualquer causa além do razoável controle.

4.18. O Usuário é responsável por todas as obrigações perante terceiros decorrentes da utilização do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, incluindo contratuais, trabalhistas, tributários, consumerista e passivos regulatórios.

4.19. A BIOAPP não garante que o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes será ininterrupto ou livre de erros, que defeitos serão corrigidos ou que o servidor em que ele é disponibilizado ou qualquer sistema conectado a ele está livre de vírus ou outros componentes nocivos.

4.20. A BIOAPP não se responsabiliza por:

- 1. Falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não possua culpa;**
- 2. Cumprimento dos prazos legais do Usuário para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos;**

- 3. Danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes;**
- 4. Problemas advindos de casos fortuitos ou de força maior, nos termos da legislação;**
- 5. Eventuais problemas oriundos de ações de terceiros, que possam interferir na qualidade;**
- 6. Danos causados a terceiros em razão de culpa ou dolo do Usuário;**
- 7. Revisar as INFORMAÇÕES DE CONTA fornecidas pelo Usuário, bem como as demais informações obtidas pelo Usuário ou por sites de terceiros, seja no que tange à precisão dos dados quanto à legalidade, ameaça de violação, etc.**

4.21. O Usuário declara, neste ato, que possui autoridade e capacidade técnica para fornecer as informações necessárias para o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes e concorda que analisará e cumprirá todos os termos de Produto e Serviço de Terceiros, não utilizará os Serviços e Produtos de terceiros de forma que infrinja ou viole direitos do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes ou de terceiros, que arcará com os custos adicionais por ventura cobrados por terceiro por excedentes de acesso aos dados.

4.22. A BIOAPP responsabiliza-se a adotar as medidas de segurança adequadas ao padrão de mercado para a proteção das informações do Usuário. **Contudo, o Usuário, desde já, reconhece que nenhum sistema, servidor ou SOFTWARE (App) e seus módulos independentes está absolutamente imune a ataques, não sendo o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes responsável por qualquer exclusão, obtenção utilização ou divulgação não autorizada de informações que seja resultante de ataques.**

4.23. O Usuário expressamente declara e garante que:

1. Não utilizará o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes para fins ilegais;
2. Não veiculará informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;
3. Não veiculará material pornográfico;
4. Não divulgará informação relativa à pirataria do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes;
5. Não divulgará material protegido por direitos autorais ou confidencialidade sem a autorização dos seus titulares;
6. Não se fará passar por outra pessoa, empresa ou entidade;
7. Não coletará ou divulgará dados dos Usuários;
8. Não modificará, adaptará, fará engenharia reversa do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes;
9. Não enviará mensagens não solicitadas, reconhecidas como “spam, “junk mail” ou correntes de correspondência;
10. Não utilizará o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes para enviar quaisquer tipos de vírus de computador;
11. Não obterá ou tentará obter acesso não autorizado;
12. Não interferirá com o funcionamento normal da Infraestrutura.

4.24. A BIOAPP reserva-se o direito de suspender ou bloquear imediatamente o acesso do Usuário à Infraestrutura e a remover quaisquer informações ou dados que considere uma violação de qualquer um destes Termos Gerais, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada por órgãos públicos ou por ordem judicial.

4.25. A BIOAPP trabalha e envidará os seus maiores esforços para manter a Infraestrutura e os Serviços em funcionamento, contudo, todos os serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais.

4.26. A BIOAPP compromete-se a prestar os serviços objeto deste contrato com emprego de pessoal qualificado e observando as melhores técnicas aplicáveis. Entretanto, o Usuário será a única parte responsável pela verificação da idoneidade dos dados de entrada e inserção de parâmetros operacionais configuráveis pelo Usuário, bem como pelo controle da qualidade e consistência dos dados de saída e materiais gerados pelo emprego do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, os quais deverão verificar sempre antes de utilizá-los em quaisquer aplicações que dependam de forma crítica da exatidão deles.

4.27. A BIOAPP responsabiliza-se perante o Usuário pela observância das normas trabalhistas, previdenciárias e de higiene e segurança do trabalho relativas a todo o pessoal que direta ou indiretamente, sob qualquer modalidade, venha a utilizar para dar cumprimento ao objeto deste contrato.

4.28. A BIOAPP compromete-se a repetir, sem qualquer ônus para o Usuário, quaisquer serviços realizados de forma deficiente, uma vez que o Usuário tenha previamente observado todas as condições previstas neste contrato.

4.29. A BIOAPP não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por perdas ou geração de passivos fiscais, trabalhistas, consumeristas, responsabilidade civil ou previdenciários para o Usuário ou o estabelecimento empresarial deste por força de decisões de tribunais ou de alterações legislativas, municipais, estaduais ou de acordos/convenções de sindicatos que venham a alterar os parâmetros de cálculo no SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, responsabilizando-se apenas pelas mudanças de legislações federais.

4.30. A BIOAPP não se responsabiliza por quaisquer ações geradas antes da assinatura do presente contrato, especialmente por quaisquer cálculos e processos realizados por softwares/app's anteriores, cujos dados foram migrados para o sistema BIOAPP.

4.31. São responsabilidades do Usuário:

- a) Operar o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes em conformidade com as especificações e orientações da BIOAPP, incluindo-se o conjunto de atividades de preparação, seleção e digitação das informações inerentes e necessárias para atingir os objetivos a que se propõe;
- b) Contratar terceiros e seus softwares/app's, se necessários, para implantar e manter o melhor funcionamento do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes da BIOAPP, bem como seus aplicativos e funcionalidades;
- c) Disponibilizar a infraestrutura necessária para o funcionamento do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, ou seja, garantir o ambiente básico para execução dos Módulos do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes contratados, tal como hardware adequado (capacidade de processador, memória, espaço em disco, entre outros), Sistema Operacional, Banco de Dados ou outros softwares/app's interdependentes, infraestrutura de comunicação (links, equipamentos de rede) e ambiente de trabalho;
- d) Realizar a manutenção dos arquivos necessários para acessar o ambiente do SaaS, assim como todo e qualquer dado armazenado na infraestrutura do estabelecimento empresarial do Usuário, zelando pela

total segurança deles, inclusive pela realização regular de cópias de segurança (backups) com o uso dos meios apropriados e mídias comumente utilizadas para este fim;

- e) Controlar a qualidade das informações introduzidas e produzidas pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes e a correta aplicação da legislação vigente, qual seja pertinente aos propósitos de uso do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes;
- f) Repassar somente informações corretas e completas à BIOAPP;
- g) Garantir a disponibilidade de profissionais para o esclarecimento de dúvidas, a resolução de problemas e executar todas as atividades previamente definidas, bem como, efetuar todos os esforços para o cumprimento dos prazos estabelecidos;
- h) Resolver quaisquer problemas advindos do acesso via WEB, visto que as partes anuem que a BIOAPP não tem controle e/ou responsabilidade sobre a estrutura do estabelecimento empresarial do Usuário tampouco sobre as ferramentas de proteção contra invasões remotas, sendo que qualquer invasão ou acesso remoto a dados ou sob sua guarda não significará em hipótese alguma falha no SOFTWARE (App) e seus módulos independentes ou na prestação de serviços da BIOAPP;
- i) Tomar todas as medidas necessárias para que o Sistema seja utilizado com observância dos Termos Gerais e Condições de Uso e se responsabilizará por quaisquer violações à propriedade intelectual da BIOAPP ou de qualquer terceiro.

4.32. Os dados coletados pela BIOAPP poderão ser utilizados para: (a) responder as perguntas de Usuários dos sistemas; (b) elaborar prontuário médico; (c) otimizar o sistema de consultas e os serviços médicos em geral; (d) contatar ou enviar informações gerais de produtos e serviços; (e) compor bigdata; (f) alimentar algoritmos de riscos de anestesia e outros algoritmos relacionados ao momento perioperatório; (g) analisar efeitos adversos do momento perioperatório e seus segmentos; (h) servir de base para sistema de ensino e feedback ao profissional (e-Learning), (i) criação, edição e distribuição de publicações online.

4.33. Os dados pessoais de Usuários e clínicos de pacientes não serão divulgados ou compartilhados com terceiros. A identidade e o nome dos Usuários e pacientes estão protegidos pelo sigilo médico-paciente, segundo os preceitos bioéticos e normas que regulam o exercício profissional da Medicina e empresas prestadoras de serviços de saúde.

4.34. Quaisquer dados fornecidos pelo Usuário ao usar o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, tais como endereços IP, Logs e Cookies, poderão ser incluídos nos bancos de dados compartilhado das mesmas.

4.35. A BIOAPP poderá compartilhar de forma anonimizada e sem ônus a qualquer parte os dados coletados com outros prestadores de serviços, contratados ou parceiros, sempre mediante a celebração de acordos de confidencialidade.

4.36. A BIOAPP permitirá acesso irrestrito aos dados coletados em caso de diligências de autoridades governamentais ou judiciais requeridas formalmente e/ou autorizadas por lei. Em casos de parceiros, contratados ou prestadores de serviços, os termos, políticas e procedimentos descritos nesse documento não se aplicam. A BIOAPP recomenda que para cada um destes seja feito contato direto para obter informações sobre privacidade, segurança, coleta de dados e políticas de distribuição.

4.37. O Usuário autoriza a BIOAPP a estabelecer com ele comunicação por meio de carta, telegrama,

e-mail, SMS, notificação (mensagem instantânea) e quaisquer outros meios eletrônicos.

4.38. O Usuário declara, neste ato, que está ciente de que é vedada a prática de anestesia simultânea, e que a sua realização infringe o ato anestésico, nos termos da Resolução CFM 2.174/2017, de forma que a BIOAPP não se responsabiliza por quaisquer ações ou condutas do Usuário que infrinjam a legislação e a boa prática médica.

4.39. O Usuário declara, neste ato, que está ciente de que o residente de anestesiologia é um médico sob orientação contínua e não tem autonomia para tomar decisões sozinho, nos termos do art. 1ª da Lei 6.932/1981, de forma que a BIOAPP não se responsabiliza por quaisquer ações ou condutas do Usuário que infrinjam a legislação e a boa prática médica.

5. NÍVEL DE SERVIÇO

5.1. A BIOAPP empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes disponíveis, no mínimo, 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) durante cada Ano de Serviço.

5.1.1. Na hipótese de a BIOAPP não cumprir o Compromisso de Nível de Serviço, o Usuário terá o direito de receber o crédito correspondente ao valor de 1 (um) mês de mensalidade.

5.1.1.1. Por “Ano de Serviço” entende-se os 365 dias precedentes à data de uma reivindicação relacionada ao nível de serviço.

5.2. Se o Usuário estiver utilizando o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes durante período inferior a 365 dias, o Ano de Serviço que lhe corresponde será, ainda assim, considerado como os 365 dias precedentes; no entanto, os dias anteriores a seu uso dos serviços serão considerados como de 100% de disponibilidade. Os períodos de inatividade operacional que ocorrerem antes de uma reivindicação de Crédito de Serviço procedente não poderão ser usados para efeito de reivindicações futuras.

5.3. O compromisso de nível de serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24h às 6:00h (horário de Brasília); (ii) forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (iii) resultem de quaisquer atos ou omissões do Usuário ou de terceiros; (iv) resultem do equipamento, SOFTWARE (App) e seus módulos independentes ou outras tecnologias que o Usuário usar e que impeçam o acesso regular; (v) resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do Usuário; (vi) resultem de alterações realizadas na forma de acesso às INFORMAÇÕES DE CONTA do Usuário; (vii) resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

6. NOTIFICAÇÃO SOBRE INFRAÇÕES

6.1. Caso qualquer pessoa, Usuário ou não, se sinta lesado em relação a qualquer problema gerado pelo

SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, poderá encaminhar à BIOAPP uma notificação, por escrito, relatando a demanda, a qual notificará o Usuário com as providências cabíveis, sem que lhe seja imputada qualquer responsabilidade.

6.2. A retirada de qualquer conteúdo ou Usuário pelo SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, de forma unilateral, dependerá de efetiva comprovação ou forte evidência da ilegalidade ou infração à lei, direitos de terceiros e/ou aos Termos de Uso.

6.3. As notificações deverão ainda conter a identificação do material que supostamente representa a infração ou informações necessárias para a devida identificação do Conteúdo e providências junto ao Usuário.

6.3.1. O notificante declarará que as informações contidas na notificação são precisas e verdadeiras, sob pena de incorrer nas consequentes responsabilidades cíveis e penais, e que o notificante está autorizado a agir em nome do titular do direito supostamente violado.

6.4. As notificações deverão ser encaminhadas à BIOAPP para o seguinte e-mail: anestpro@bioapp.com.br.

7. VIGÊNCIA

7.1. O presente contrato terá o prazo de validade técnica o período de 1 (ano) contado da data da aceitação do presente termo pelo Usuário final.

8. SUPORTE TÉCNICO

8.1. O serviço de suporte técnico consistirá em consultoria, via chat ou e-mail (anestpro@bioapp.com.br), para solução de dúvidas de caráter exclusivamente operacional dos Usuários do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes e que será prestado pela BIOAPP por meio virtual em horário comercial, entendido como das 09h00min às 12h00min e 13h30min às 18h00min, horário de Brasília/BR, de segunda-feira à sexta-feira. A BIOAPP reserva-se o direito de solicitar material para análise que julgar necessário, nos padrões e nomenclaturas originais do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

8.2. O Suporte Técnico, assim como a Assessoria Operacional, será prestado por Acesso Remoto, solução que utiliza ferramentas de comunicação e conexão que permite acessar o computador do contratante para atividades de verificação, ajustes e demais atividades inerentes ao Suporte Técnico e Assessoria Operacional sobre o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes licenciados.

9. EXTINÇÃO DO CONTRATO

9.1. A licença para uso do SOFTWARE (APP) entra em vigor na data de aceite deste contrato, e permanecerá em vigor enquanto estiverem sendo realizados os pagamentos pelo Usuário, sendo renovada automaticamente. Considera-se como renovado tacitamente desde que os pagamentos sejam realizados, independentemente de uso ou não da plataforma.

9.2. O Usuário e a BIOAPP poderão rescindir estes Termos e Condições a qualquer momento, mediante notificação prévia de 60 dias, sem ônus para as partes.

9.3. A BIOAPP reserva-se o direito de rescindir o contrato, restringir ou suspender o uso dos serviços por parte do Usuário, mediante notificação, a qualquer tempo, sempre que a utilização dos serviços violar o presente Termo e na forma do Contrato de Licenciamento e houve inadimplemento do Usuário das parcelas avençadas.

9.4. O Usuário autoriza expressamente a BIOAPP a manter em seu cadastro as informações fornecidas por ele, bem como autoriza a fornecer as informações constantes de referido cadastro a autoridades públicas que as solicitarem conforme permitido pela legislação em vigor e a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de oferecer melhores condições de promoções e/ou conteúdo, desde que não individualize os Usuários e estabelecimentos empresariais, nos termos da Política de Privacidade.

9.5. Em caso de rescisão por conta de infrações decorrentes do uso desautorizado de dados obtidos com a ferramenta, o Usuário poderá ser chamada ao processo ou denunciada a lide (se aplicável), e concorda em ressarcir a BIOAPP de todos os valores e prejuízos ocasionados por sua conduta ou de terceiros a ela ligados.

10. UTILIZAÇÃO DA BASE DE DADOS

10.1. O Usuário expressamente aceita que a BIOAPP e/ou qualquer de seus parceiros enviem mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas referentes a serviços disponibilizados ou que venham a ser disponibilizados, bem como outras mensagens de natureza comercial, nos Termos da Política de Privacidade. Caso o Usuário não deseje mais receber referidas mensagens deverá solicitar o cancelamento do seu envio junto à BIOAPP.

10.2. As informações referentes à data e hora de acesso e ao endereço de protocolo de internet utilizado pelo Usuário para acessar o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes permanecerão armazenadas por 6 (meses) a contar da data do primeiro acesso realizado no sistema, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre as partes, em cumprimento ao disposto no Artigo 15 da Lei nº 12.965/2014, podendo ser armazenados por um período maior mediante ordem judicial.

11. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Todos os direitos e propriedade intelectual no tocante ao SOFTWARE (App) e seus módulos independentes e à tecnologia permanecerão na propriedade exclusiva da empresa citada na qualificação deste Contrato, mesmo que esta venha a desenvolver novas funcionalidades a pedido e remuneração do Usuário. Portanto, a tecnologia objeto do licenciamento pelo presente contrato, incluindo seus programas, fluxogramas, aperfeiçoamentos, adaptações e demais funcionalidades, assim como toda a documentação técnica são de propriedade total e definitiva da empresa supracitada, de forma que os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual relativos ao mesmo são iguais aos conferidos às obras literárias, nos moldes da legislação de direitos autorais vigentes no país, conforme expressa determinação do artigo 2º e parágrafos da Lei 9.609/98. A BIOAPP reserva para si a

titularidade de todos os direitos que não forem expressamente concedidos ao Usuário neste termo. O SOFTWARE é protegido por lei de direitos autorais e propriedade intelectual sobre o SOFTWARE de propriedade da BIOAPP. O SOFTWARE é licenciado, não vendido. Este termo não outorga ao Usuário quaisquer direitos relativos a quaisquer marcas comerciais ou de serviço da BIOAPP.

11.2. O Usuário, ao adquirir o direito de uso do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, estará apenas autorizado a atualizá-lo na forma estabelecida no presente instrumento, sendo a ele vedada à utilização de métodos tais como, engenharia reversa, descompilação, ou qualquer outro, que possibilite o acesso ao código fonte do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

11.3. O Usuário não poderá ceder a terceiros o SOFTWARE (App) e seus módulos independentes e/ou documentação fornecidos pela BIOAPP sob qualquer pretexto, comprometendo-se por seus empregados ou prepostos a manter em boa guarda os acessos do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes e a documentação recebida.

11.4. O SOFTWARE (App) e seus módulos independentes é configurado em modo padronizado, tendo em vista a interpretação dominante acerca da aplicação da legislação a que este se propõe, sendo que em algumas hipóteses será possível alterar parâmetros, visando sua adaptação às situações específicas ou para que reflitam uma interpretação particular do próprio Usuário acerca da legislação, mediante a assinatura de Termo de Anuência e/ou Termo de Responsabilidade por esta.

11.5. Sempre que os parâmetros originais do sistema forem alterados por ordem do Usuário, a BIOAPP será totalmente isenta de qualquer responsabilidade pela respectiva geração de dados, conforme TERMO DE RESPONSABILIDADE a ser assinado pelo Usuário.

11.6. Sempre que o Usuário assinar Termo de Anuência quanto aos parâmetros utilizados, a BIOAPP será isenta de qualquer responsabilidade pela respectiva geração de dados.

11.7. Através deste contrato, é cedido ao Usuário apenas o direito de uso da tecnologia em questão, sem a necessidade da apresentação ou fornecimento do código fonte ou estrutura interna do produto.

11.8. O Usuário também concorda que não utilizará nenhum robô ou outros dispositivos automatizados ou processos manuais para monitorar ou copiar conteúdo do serviço, sob pena de responder perante a BIOAPP pelas perdas e danos que causar, incluindo honorários advocatícios, quando necessários para a defesa dos interesses da BIOAPP.

11.9. A BIOAPP reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer Serviços, informações, características ou funcionalidades, bem como de impor limitações a certas características, funcionalidades ou serviços ou restringir Usuário a partes ou à totalidade do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, mediante prévia notificação.

11.9.1. A BIOAPP reserva-se, também, o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes a seu exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o contato entre as partes, sem a necessidade de notificação prévia.

11.10. Qualquer violação ao direito do autor do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes ou uso indevido de propriedade intelectual ou de conteúdo será importará numa multa no valor de 100 (cem) vezes o valor mensal de uso do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes, independente de perdas e danos apuradas judicialmente e interpelações criminais.

12. DA IMPLANTAÇÃO DO SOFTWARE (App - AnestPRO) e seus módulos independentes

12.1. O processo de implantação deverá seguir a metodologia padrão da BIOAPP. As definições das atividades a serem desenvolvidas, a metodologia empregada e o respectivo nível de prioridades são de competência e responsabilidade da BIOAPP, devendo ser integralmente seguidas pelo Usuário.

12.2. Caberá à BIOAPP o treinamento do Usuário e/ou prepostos do estabelecimento empresarial contratante, visando habilitá-los, capacitá-los e certificá-los a operar todas as rotinas do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes.

12.3. O SOFTWARE é licenciado como um produto único e integrado. Seus componentes não poderão ser separados para a utilização em mais de um computador.

13. DA ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE (App - AnestPRO) e seus módulos independentes

13.1. A Atualização do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes compreendem todas as alterações de programas e de sua respectiva documentação que a BIOAPP venha a criar e que torne necessária à sua atualização, complementação ou reprogramação, visando melhorias ou instalação de novas operações ou por alterações na legislação.

13.2. A interpretação legal das normas editadas pelo governo e a sua implementação no SOFTWARE (App) e seus módulos independentes serão efetuadas com base nas publicações especializadas e divulgadas sobre cada matéria em veículos de comunicação de domínio público. Contudo, a responsabilidade pela anuência dos parâmetros será sempre do estabelecimento empresarial contratante e do Usuário.

13.3. As melhorias e as novas funções introduzidas pela BIOAPP no SOFTWARE (App) e seus módulos independentes originalmente licenciados serão distribuídas visando dotar o Usuário sempre com a última versão do SOFTWARE (App) e seus módulos independentes. Caso não concorde com as novas regras ou as atualizações não atendam aos seus interesses, poderá rescindir o contrato sem qualquer penalidade.

14 – DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO:

14.1 – Pelo licenciamento temporário da plataforma, o Usuário pagará à BIOAPP valor correspondente ao módulo escolhido e que estiver em vigor no momento do pagamento, mediante o uso da tabela disponível na URL <https://www.anestpro.com.br>. Todos os pagamentos deverão ser efetuados de forma antecipada, a cada 30 dias (quando aplicável), mediante o uso de cartão de crédito informado quando da contratação, ou outros que venham a ser implementados dentro da plataforma. Os valores serão reajustados anualmente ou na menor periodicidade prevista em lei, a cada ano de vigência deste

instrumento, pela variação anual do IGP-M publicado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) ou por outro índice que venha a substituí-lo.

14.2 – A qualquer momento o Usuário poderá optar por outro módulo, arcando com a diferença de forma proporcional (se houver). A exclusão da contratação de um módulo só será possível após transcorrido o término do prazo do contrato em vigor. Caso o plano escolhido seja extinto, automaticamente haverá a migração do atual para aquele que lhe substituir, arcando o Usuário com as diferenças se houver.

14.3 – Ao escolher uma forma de pagamento, o Usuário declara estar autorizado a utilizá-la, bem como declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras e precisas, e autoriza a BIOAPP a cobrá-lo, e que seja realizada a cobrança de todo e qualquer serviço adicional que vier a ser utilizado, de acordo com os valores vigentes na data da contratação. Todos os direitos sobre a(s) licença(s) ora autorizada(s) pela BIOAPP são de titularidade da BIOAPP, que não outorga ao Usuário licença para vender, revender, licenciar, alugar, arrendar, emprestar ou de qualquer outra forma transferir, total ou parcialmente, o SOFTWARE por qualquer valor, distribuir o modelo do Instalador (SOFTWARE) em qualquer outra loja, física ou virtual, ou transmiti-lo e hospedá-lo em qualquer mídia e sítios da internet, sem expressa e prévia autorização pela BIOAPP.

14.4 – Em caso de atraso ou inadimplemento das obrigações relativas ao pagamento da licença, incidirá multa moratória de 10% sobre o valor devido, juros de mora de 1% ao mês e correção monetária pelo IGP-M, sempre calculados pro rata die, até posterior pagamento. Caso o inadimplemento se dê por mais de 2 dias, o acesso à plataforma e a todos os seus recursos será integralmente suspenso e só será restabelecido em caso de pagamento de todas as parcelas vencidas. Uma vez regularizados os pagamentos e não tendo este contrato sido rescindido, obriga-se a BIOAPP a restabelecer o acesso no prazo máximo de 24 horas da identificação do pagamento.

14.5 – Mesmo após o cancelamento deste contrato, todos os valores que ainda permanecerem em aberto poderão ser cobrados através de todos os meios possíveis, inclusive com o envio do cadastro do Usuário aos cadastros de proteção ao crédito.

15. DA CONFIDENCIALIDADE

15.1. A BIOAPP declara que armazenará as informações do Usuário com a mesma segurança e dedicação para a respectiva proteção como se suas fossem contratando equipamentos e software adequados para a guarda de todas os documentos e informações que estiverem em sua posse.

15.2. As demais regulamentações a respeito da coleta, guarda e uso das informações estão devidamente tratadas na Política de Privacidade, que é parte integrante deste documento.

16. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. O Usuário concorda que a BIOAPP poderá divulgar a celebração deste instrumento para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do Usuário em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, mesmo após a rescisão destes Termos.

16.2. Os casos omissos e quaisquer dúvidas relativas à execução deste Contrato serão resolvidos por meio de consultas e mútuos entendimentos entre as Partes, assinando-se termo de aditamento sempre que necessário.

16.3. As Partes expressamente declaram e concordam que a demora ou omissão no exercício de direitos que lhes sejam assegurados por lei ou pelo presente instrumento não constituirá novação ou renúncia a tais direitos, nem prejudicará seu eventual e oportuno exercício.

16.4. A renúncia a direitos que lhes assistam em razão de lei ou do presente Contrato somente será válida se formalizada por escrito.

16.5. A nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas do presente Contrato não prejudicará a validade e eficácia das demais, que permanecerão em pleno vigor e efeito, devendo as Partes, nesse caso, negociarem de boa-fé, a redação de nova cláusula em substituição à que for considerada nula ou inválida, refletindo a intenção das Partes no presente Contrato.

16.6. Todas as correspondências, notificações e comunicações entre as partes deverão ser feitas via e-mail, fac-símile, carta protocolada, notificação cartorária ou qualquer outro meio idôneo que permita confirmação de recebimento, direcionadas aos endereços constantes do preâmbulo do presente Contrato, devendo a Parte que tiver alteração de endereço, e-mail, telefone ou fax comunicar a outra imediatamente, por escrito.

16.7. O Usuário não poderá ceder, sublicenciar, subcontratar, transferir ou dispor de quaisquer direitos e obrigações no âmbito destes Termos de Uso sem o consentimento prévio da BIOAPP. A BIOAPP poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes do presente Termo.

16.8. Os tributos e demais encargos fiscais que forem devidos, direta ou indiretamente, em virtude dos valores pagos ou recebidos através deste Contrato ou em virtude de sua execução serão de responsabilidade do contribuinte assim definido na norma tributária, sem direito a reembolso.

16.9. Estes Termos de Uso (junto com quaisquer termos e condições firmadas entre as partes, incluindo a Proposta Comercial, a Política de Privacidade e o Contrato de Licenciamento) contém o acordo integral entre as partes e substituem todos os acordos anteriores.

16.10. Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes Termos de Uso é, ou tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) deste Termo.

17. MODIFICAÇÕES

17.1. A BIOAPP reserva o direito de modificar os termos e condições do presente Termo ou as suas políticas relativas ao serviço a qualquer momento, efetivadas após a publicação de uma versão

atualizada do Termo sobre o serviço, nos termos deste Contrato.

18. DA ASSINATURA DIGITAL

18.1. As Partes reconhecem a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste Contrato e seus termos, nos termos do art. 219 do Código Civil, em formato eletrônico e/ou assinado pelas Partes por meio de certificados eletrônicos, ainda que sejam certificados eletrônicos não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do art. 1º, § 2º, da Medida Provisória nº 2.220-2, de 24 de agosto de 2001 ("MP nº 2.220-2"), como, por exemplo, por meio do upload e existência deste Contrato, bem como a aposição das respectivas assinaturas eletrônicas neste Contrato em plataformas de assinatura digital.

18.2. Adicionalmente, as Partes expressamente anuem, autorizam, aceitam e reconhecem como válida qualquer forma de comprovação de autoria das Partes signatárias deste Contrato por meio de suas respectivas assinaturas neste Contrato por meio de certificados eletrônicos, ainda que sejam certificados eletrônicos não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do art. 1º, § 2º, da MP nº 2.220-2, como, por exemplo, por meio da aposição das respectivas assinaturas eletrônicas neste Contrato em plataformas de assinatura digital, sendo certo que qualquer certificado será suficiente para a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste Contrato e seus termos, bem como a respectiva vinculação das Partes aos seus termos.

18.3. O SOFTWARE gerencia as credenciais (certificados digitais e certificados de atributos) armazenadas diretamente em seu dispositivo móvel e como ferramenta de múltiplo fator de autenticação. Suas funcionalidades estendidas possibilitam a assinatura digital em documentos eletrônicos. A assinatura digital pode ser aplicada aos mais diversos tipos de documentos eletrônicos, viabilizando a eliminação do uso do papel e a diminuição dos custos de emissão, armazenamento e descarte desses documentos.

18.4. Sua carteira de identidade médica digital ou certificado de atributo instalado em seu dispositivo está armazenado em local seguro e protegido contra falhas do sistema operacional podendo ser acessado apenas pela BIOAPP.

18.5. O SOFTWARE faz uso do serviço de localização para determinar o local da assinatura de documentos, quando aplicável. A BIOAPP não utiliza a sua localização para quaisquer outros fins, além do propósito de segurança e serviços entregue durante a assinatura digital.

19. DO FORO E DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

19.1. O presente contrato será regido pela legislação brasileira, elegendo as partes o Foro de Vitória, Estado do Espírito Santo, como único competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

19.2. Estes Termos de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil.